

香港民意研究所

疫後復工指數 解釋說明

2020.04.21

1. 前言

隨著香港新型冠狀病毒的疫情減退，市民開始討論應該在什麼條件下恢復正常生活。討論焦點可能先從工作生活開始，再延伸至非工作生活，包括個人生活、家庭生活、社區活動和社會活動。

儘管決定採取什麼政策協助社會從疫情後回復過來是政府的責任，香港民意研究所 (HKPORI) 則認為及時了解市民的意見，並以科學佐證促進理性討論甚為重要。本文根據香港民意研究所之香港民意研究計劃 (HKPOP) 過往透過科學調查所收集的數據，描述「疫後復工指數 (Post-Epidemic Work Resumption Index; PEWRI)」的構建和應用。

當「疫後復工指數 PEWRI」建立後，香港民研就可以相類近的方法建構「疫後復業指數(Post-Epidemic Business Resumption Index; PEBRI)」、「疫後復課指數(Post-Epidemic School Resumption Index; PESRI)」、「疫後復考指數(Post-Epidemic Examination Resumption Index; PEERI)」、「疫後復聚指數(Post-Epidemic Gathering Resumption Index; PEGRI)」等等。

2. 概念框架

「疫後復工指數」的主要目的是找出一個公眾認為「可接受的」疫情風險水平，並認為在此情況下復工是合理的。若以香港的社會分層作為討論框架，縱向而言，政府官員，衛生專家，經濟學家，主要意見領袖，僱主，僱員等人士在風險認知和評估方面可能存在差異；橫向而言，不同經濟界別之間，例如白領與藍領，第一、第二與第三產業，批發與零售，公共與私營界別，教師與父母與學生等，也可能有非常不同的看法。因此，社會模型中的不同群體可能接受不同的「疫後復工指數」，使情況變得非常複雜。本文嘗試避免這些複雜情況，通過製作兩個簡單的級別指標，即按整體人口的復工指標和一些按界別的復工指標，然後將這些指標簡單地結合起來，為各行各業建構「疫後復工指數」，有助使應用更簡便。

我們的社會中並沒有任何一個界別是孤立存在的，除非個別界別有充分理由與其他界別在復工方面大相逕庭，否則所有界別應群策群力。因此，在沒有特定界別的「疫後復工指數」的情況下，我們應該以按整體人口的「疫後復工指數」為依歸。

3. 研究設計和數據收集

在考慮過所有利弊後，香港民研認為透過一條主要意見題目就足夠建構一個按整體人口及一些按界別的復工指標，為各行各業建構不同的「疫後復工指數」。該主要題目為：

主要題目：你認為疫情如何才適合回復正常工作？

答案選項按「安全級別」的等級排列如下：

- 1) 每日康復個案多於新增確診個案
- 2) 每日新增確診個案跌至個位數
- 3) 沒有新增本地確診個案
- 4) 沒有新增本地或外地輸入確診個案
- 5) 連續 7 日沒有新增確診個案
- 6) 連續 14 日沒有新增確診個案
- 7) 連續 28 日沒有新增確診個案

在上述例子中，選擇最嚴格條件（如選項 7）的人士將被視為同意所有 1 至 7 選項，而那些選擇選項 6 的將被視為同意 1 至 6 選項，那些選擇選項 5 的將被視為同意 1 至 5 選項，如此類推。等尺可以進一步細化，以包含更多中間選項。

調查完成後，所有獲得 50% 以上受訪者支持的選項會被視作「可接受」，而所有「可接受」選項中的最低「安全級別」將成為「公眾可接受」的門檻。由於某些受訪者可能沒有給予明確答案（例如回答「不知道或很難說」或其他模糊答案），因此原始百分比應按照僅包含確定答案者重新計算。

一旦確定了超過 50% 的門檻，無論是對於一般公眾還是特定界別，其「接受程度」都可以通過另一條獨立意見題目（可能在其他調查中進行）進一步測試，如下：

附加題目：社會上有意見認為如果 [某種情況出現]，就可以回復正常工作。你有多贊成或反對這個觀點？

- 好贊成
- 幾贊成
- 一半半
- 幾反對
- 好反對
- 不知道／難講

以附加問題進行調查並非必須的，它僅測試被訪者對由自己提出或由他人提出的社會規範的同意程度，或作粗略的一致性檢查。

由於所有民意調查的有效性和實用性均受其研究方法、樣本數目、時效性和其他考慮因素所影響，因此，香港民研推薦以下標準計算「疫後復工指數」：按整體人口的指數應來自超過 1,000 個樣本，而按界別者則應超過 500 個樣本。如果某個界別的樣本基數太小，則應增加該界別樣本，或與其他界別合併為更大的組群樣本。故此，香港民研只為「工作人口」建構了「疫後復工指數」。

當採用滾動調查時，香港民研建議將按整體人口的樣本設定為 1,000 或以上，按界別的樣本定為 500 或以上，然後逐日向前累積數據，直到同時滿足上述兩個條件為止。這足以確保在分析時是使用充足而且是最新的樣本。

4. 香港民研最新數據

為了建構本文所述的「疫後復工指數」，香港民研從 2020 年 4 月 7 日至 4 月 20 日進行了初步研究，得出以下結果：

你認為疫情如何才適合回復正常工作? (整體人口，基數=910)				
原始 %	累積%	重組 %	累積%*	標籤
5.0	5.0	5.4	5.4	每日康復個案多於新增確診個案
18.1	23.1	19.5	24.9	每日新增確診個案跌至個位數
17.0	40.1	18.4	43.2	沒有新增本地確診個案
11.7	51.8	12.6	55.8	沒有新增本地或外地輸入確診個案*
41.0	92.8	44.2	100.0	連續 14 日沒有新增確診個案
4.1	96.9	-	-	不知道 / 很難說
3.1	100.0	-	-	其他
T=100.0		T=100.0		
* 亦作整體人口的「疫後復工指標」數值 ** 數值超過 50 故列作「可以接受」項目				

你認為疫情如何才適合回復正常工作? (界別=工作人口，基數=589)				
原始 %	累積%	重組 %	累積%*	標籤
3.9	3.9	4.1	4.1	每日康復個案多於新增確診個案
20.4	24.3	21.5	25.6	每日新增確診個案跌至個位數
12.5	36.8	13.2	38.8	沒有新增本地確診個案
6.5	43.3	6.9	45.7	沒有新增本地或外地輸入確診個案
51.6	94.9	54.3	100.0	連續 14 日沒有新增確診個案**
3.0	97.8	-	-	不知道 / 很難說
2.2	100.0	-	-	其他
T=100.0		T=100.0		
* 亦作特定界別的「疫後復工指標」數值 ** 數值超過 50 故列作「可以接受」項目				

在得出「整體人口復工指標」和「勞動人口復工指標」後，勞動人口的「疫後復工指數」便可以簡單平均方法計算出來。這意味着「整體人口復工指標」和「特定界別復工指標」的比重均等。在這個初步研究之中，勞動人口亦是整體人口的一部分，但在將來的研究中，尤其是需要使用增補樣本針對小眾界別的研究時，整體人口樣本和特定界別樣本可以沒有重疊。

工作人口的「疫後復工指數 PEWRI」			
整體人口復工指標	勞動人口復工指標	疫後復工指數 PEWRI	標籤
5.4	4.1	4.8	每日康復個案多於新增確診個案
24.9	25.6	25.2	每日新增確診個案跌至個位數
43.2	38.8	41.0	沒有新增本地確診個案
55.8	45.7	50.7	沒有新增本地或外地輸入確診個案*
100.0	100.0	100.0	連續 14 日沒有新增確診個案
** 指數超過 50 故列作「可以接受」項目			

5. 建議

根據香港民意研究所進行的初步研究顯示，以勞動人口為基礎，疫後復工為主軸，「疫後復工指數」中之「沒有新增本地或外地輸入確診個案」的數值為 50.7 分，即是說勞動人口普遍接受當社會再沒有新增本地或外地輸入確診個案的時候，他們便可復工。無獨有偶，香港剛巧在昨天（4 月 20 日）沒有新增個案。如果情況持續（多幾天），政府便應開始取消對公營和私營機構工作活動的限制。

注意事項

- (a) 所有「疫後復工指數 PEWRIs」都是基於公眾觀感，其本身可能是主觀和非理性，但仍然是社會現實的重要部分。
- (b) 「疫後復工指數 PEWRI」調查的重點是「在疫情發生後恢復正常工作」，但究竟何謂「正常」則可自行演繹。有人會認為在工作中或上下班時戴口罩可能被視為「尚未正常」，甚至彈性工作時間或服務安排也可被視為「不正常」。本文假定「正常」與「不正常」之間的主要區別，是基於政府對某些商業活動的禁令和關閉某些公共設施。如有需要，可以調整「疫後復工指數」的調查題目以確定「正常」的含義。