



HONG KONG PUBLIC OPINION RESEARCH INSTITUTE  
香港民意研究所

# 香港民意研究所 香港民意研究計劃

---

## 香港市民對「反對修訂逃犯條例運動」意見調查 (第一輪)

---

### 調查報告

鍾庭耀、彭嘉麗、李穎兒、戴捷輝及呂悅華

聯合撰寫

2020年1月3日

本報告內所有資料的版權由路透通訊社及香港民意研究所之香港民意研究計劃(香港民研)聯合擁有。

香港民研積極推動公開數據和技術，以及自由思想、知識和資訊。

香港民研的前身為香港大學民意研究計劃(港大民研)。

本刊物中「香港民研」或「民研計劃」可以泛指「香港民意研究計劃」

或「香港大學民意研究計劃」，視乎情況而定。

## 目錄

1. 調查背景 .....	3
2. 調查設計 .....	3
3. 調查結果 .....	4
附錄 1: 抽樣程序 .....	8
附錄 2: 樣本資料及實效回應率 .....	9
附錄 3: 數據加權程序 .....	11
附錄 4: 受訪者背景資料 .....	12
附錄 5: 調查問題 .....	14
附錄 6: 問卷樣本 .....	16

## 1. 調查背景

- 1.1 路透通訊社(路透社)於 2019 年 11 月委託香港民意研究所(香港民研)轄下之香港民意研究計劃進行一系列有關《香港市民對「反對修訂逃犯條例運動」意見調查》(簡稱“反修例運動意見調查”)。本報告屬有關係列的第一輪調查結果。
- 1.2 香港民研前身是香港大學民意研究計劃(港大民研)，於 2019 年 7 月起脫離香港大學社會科學學院後，成為一所獨立的研究機構。香港民研一如以往，秉承港大民研之精神及理念，以同樣的研究團隊和管理規模，繼續為公眾帶來專業和高質素的調查服務。
- 1.3 研究方法及工具均由香港民研經諮詢路透社後獨立設計，而研究的所有操作、數據收集及分析皆由香港民研獨立進行，不受任何人士或機構影響。換句話說，香港民研在今次研究項目的設計及運作上絕對獨立自主，結果亦由香港民研全面負責。

## 2. 調查設計

- 2.1 是次調查由真實訪問員在嚴格督導下以電話隨機抽樣方式進行。所有資料均由研究組的訪問員以網上電腦輔助電話訪問系統(簡稱 Web-CATI)收集，有關係統由研究組研發，能夠即時處理資料並作出合併分析。為確保資料的真確性，訪問期間除督導員現場監督之外，研究組亦進行電話錄音、畫面擷取及即時視象監察，以確保訪問員的表現及質素。
- 2.2 為使抽樣誤差減至最低，調查首先從通訊事務管理局之香港電訊服務號碼計劃獲取已分配予電訊商的電話字頭(包括固網及手提電話)，然後以隨機方式從中產生號碼。最後，按照電腦撥打及過往調查記錄，剔除無效號碼成為最終樣本。最終樣本的目標固網及手提電話號碼比例為 1:1。有關詳細的抽樣程序可見附錄 1。
- 2.3 調查的訪問對象為 18 歲或以上、操粵語的香港居民。在固網電話樣本中，訪問員在成功接觸目標住戶後，再從住戶內符合條件的成員中以「即將生日」的抽樣方式抽取其中一人接受訪問。調查於 2019 年 12 月 17 至 20 日進行，透過電話成功訪問了 1,021 名符合資格的受訪者，當中包括 526 個固網電話及 495 個手提電話樣本。實效回應比率為 59.5% (詳見表 4)，標準誤差少於 1.6%，亦即在 95% 置信水平下，各個百分比的抽樣誤差為少於正負 3.1%。有關回應比率的詳細計算方法可見附錄 2。
- 2.4 為增加調查結果的代表性，原始數據已按照政府統計處提供的統計數字以「反覆多重加權法」作出調整。全港人口年齡及性別分佈統計數字來自《二零一八年年中人口數字》，而教育程度(最高就讀程度)及經濟活動身分統計數字則來自《香港的女性及男性 - 主要統計數字》(2018 年版)。本報告所載之數據均已經過加權處理。有關詳細加權程序可見附錄 3。

### 3. 調查結果

[Q1] 你認為政府應唔應該答應以下嘅示威者訴求？[訪問員讀出 1-5 項，次序由電腦隨機排列，可選多項]

	頻率	佔答案百分比 (基數=3,165)	佔樣本百分比 (基數=1,020)
設立獨立調查委員會	751	23.7%	<b>73.6%</b>
重啟政改	614	19.4%	60.2%
行政長官林鄭月娥下台	579	18.3%	56.8%
不將示威行動定性為暴動	538	17.0%	52.7%
釋放被捕示威者	488	15.4%	47.9%
全部唔應該答應	165	5.2%	16.2%
唔知／難講	29	0.9%	2.9%
合計	3,165	100.0%	
缺數	1		

**[Q2-3] 以下係兩個香港可以向前行嘅方向，你有幾支持或者反對每種方向？**

<b>[Q2] 繼續循現時途徑實行一國兩制</b>	頻數	百分比 (基數=1,017)
好支持	395 } 695	<b>38.9%</b> } <b>68.3%</b>
幾支持 } 支持		
一半半	66	6.5%
幾反對	96 } 200	9.5% } 19.7%
好反對 } 反對		
唔知／難講	56	5.5%
合計	1,017	100.0%
缺數	4	
<b>淨值 (支持 - 反對)</b>		<b>+48.7%</b>
<b>平均量值*</b>		<b>3.8 +/-0.1</b>

\*數字採自五等量尺。平均量值是把答案按照正面程度，以1分最低5分最高量化成為1、2、3、4、5分，再求取樣本平均數值。

<b>[Q3] 宣佈獨立</b>	頻數	百分比 (基數=1,012)
好支持	82 } 171	8.1% } 16.9%
幾支持 } 支持		
一半半	86	8.5%
幾反對	268 } 686	26.5% } <b>67.8%</b>
好反對 } 反對		
唔知／難講	69	6.8%
合計	1,012	100.0%
缺數	9	
<b>淨值 (支持 - 反對)</b>		<b>-50.9%</b>
<b>平均量值*</b>		<b>2.1 +/-0.1</b>

\*數字採自五等量尺。平均量值是把答案按照正面程度，以1分最低5分最高量化成為1、2、3、4、5分，再求取樣本平均數值。

**[Q4] 整體黎講，你有幾支持或者反對反修例事件抗議運動？**

	頻數	百分比 (基數=1,018)
好支持	422	<b>41.4%</b>
幾支持	181	17.7%
一半半	59	5.8%
幾反對	59	5.8%
好反對	244	24.0%
唔知／難講	53	5.2%
合計	1,018	100.0%
缺數	3	
淨值 (支持 - 反對)		<b>+29.4%</b>
平均量值*		<b>3.5 +/-0.1</b>

**[Q5] 你喺 2019 年有冇參加過任何一次反對政府嘅群眾活動？**

	頻數	百分比 (基數=1,011)
有	372	36.8%
冇	637	<b>63.0%</b>
唔知／難講	2	0.2%
合計	1,011	100.0%
缺數	10	

[Q6] 你認為以下邊一方面對造成香港現時嘅狀況要負上最大責任？(訪員讀出 1-6 項，次序由電腦隨機排列)

	頻數	百分比 (基數=1,020)
香港特區政府	482	47.3%
民主派	145	14.2%
北京中央政府	123	12.0%
示威者	99	9.7%
香港警隊	91	8.9%
建制派	21	2.1%
以上皆否	9	0.9%
唔知／難講	50	4.9%
合計	1,020	100.0%
缺數	1	

## 附錄 1: 抽樣程序

香港民研採用以下程序以產生電話號碼來進行隨機抽樣作調查。

### 步驟 1

電話號碼抽樣方法是先從通訊事務管理局之香港電訊服務號碼計劃獲取已分配予電訊商的電話字頭，然後以隨機方式從中產生號碼。

### 步驟 2

香港民研自 2014 年 1 月中起便採用「對話啟動協定 (Session Initiation Protocol)」（簡稱 SIP）的程式篩選有效的電話號碼。固網電話號碼樣本會按照 SIP 電腦撥打及過往調查撥打記錄，剔除無效號碼成為最終抽樣框架。而在 2017 年 7 月開始納入的手提電話號碼，則只按照 SIP 電腦撥打記錄剔除無效號碼。

### 步驟 3

所有在過去 120 日曾被致電過一次或以上的電話號碼（無論成功訪問與否），均會從抽選的電話樣本中剔除。

### 步驟 4

除沿用之固網電話號碼樣本外，香港民研在 2017 年 7 月開始引入手提電話號碼進行抽樣，成為混合樣本。手提電話號碼與固網電話號碼比例最初定於 1:4，其後於 2018 年 7 月提升至 1:2，至 2019 年 7 月提升至 1:1。

### 步驟 5

在致電予固網電話號碼之樣本時，若住戶有多於一位合資格受訪問的人士，訪問員會以「即將生日」的抽樣方式抽取其中一人接受訪問。而手提電話號碼樣本，訪問員會先確認受訪者為年滿 18 歲或以上、操粵語的香港居民再進行訪問。



## 附錄 2: 樣本資料及實效回應率

香港民研所採用的有關樣本回應的定義和回應率之計算方法均符合國際標準。香港過往的社會調查已發展自己一套的接觸率(contact rates)、合作率(cooperation rates)或回應率(response rates)等的定義。香港民研一般彙報實效回應率(effective response rate)，本研究之實效回應率之計算方法可參考下表。

表 3. 詳細樣本資料 (固網電話及手提電話混合樣本)

	整體	百分比	固網	百分比	手提	百分比
<b>確定為不合資格的電話號碼</b>	<b>1,175</b>	<b>6.5%</b>	<b>640</b>	<b>7.1%</b>	<b>535</b>	<b>5.9%</b>
傳真機號碼	192	1.1%	149	1.7%	43	0.5%
無效電話號碼	460	2.5%	206	2.3%	254	2.8%
電話轉駁號碼	31	0.2%	20	0.2%	11	0.1%
非住戶／非個人手提電話號碼	205	1.1%	163	1.8%	42	0.5%
技術問題	247	1.4%	98	1.1%	149	1.7%
被訪者不合資格	29	0.2%	2	<0.1%	27	0.3%
其他問題	11	0.1%	2	<0.1%	9	0.1%
<b>未能確定是否具合格被訪者的電話號碼</b>	<b>15,777</b>	<b>87.4%</b>	<b>7,813</b>	<b>86.6%</b>	<b>7,964</b>	<b>88.2%</b>
電話線路繁忙	550	3.0%	328	3.6%	222	2.5%
電話無人接聽	4,544	25.2%	2,389	26.5%	2,155	23.9%
電話錄音	3,834	21.2%	1,368	15.2%	2,466	27.3%
密碼阻隔	11	0.1%	6	0.1%	5	0.1%
被訪者於篩選題前中斷訪問	115	0.6%	61	0.7%	54	0.6%
預約跨越調查期限 - 未能確定是否具合格	6,691	37.1%	3,655	40.5%	3,036	33.6%
其他問題	32	0.2%	6	0.1%	26	0.3%

	整體	百分比	固網	百分比	手提	百分比
確定具合資格被訪者的電話號碼，但未能進行訪問	73	0.4%	41	0.5%	32	0.4%
家人代為拒絕接受訪問	9	<0.1%	9	0.1%	0	0.0%
被訪者拒絕接受訪問	1	<0.1%	1	<0.1%	0	0.0%
預約跨越調查期限 - 確定具合資格	7	<0.1%	3	<0.1%	4	<0.1%
未能完成整個訪問	50	0.3%	25	0.3%	25	0.3%
其他問題	6	<0.1%	3	<0.1%	3	<0.1%
成功樣本	1,021	5.7%	526	5.8%	495	5.5%
合計	18,046	100.0%	9,020	100.0%	9,026	100.0%

表 4. 實效回應比率的計算方法（香港民研之定義）

實效回應比率
= $\frac{\text{成功訪問樣本}}{\text{成功訪問樣本} + \text{未完成整個訪問樣本} + \text{合資格而拒絕受訪樣本}^{\wedge} + \text{推算為合資格而拒絕受訪樣本}^{\#}} \times 100.0\%$
= $\frac{1,021}{1,021 + 50 + (9 + 1) + 635} \times 100.0\%$
= 59.5%

<sup>^</sup> 包括“家人代為拒絕接受訪問”及“被訪者拒絕接受訪問”

<sup>#</sup> 按照訪問紀錄的已知比例推算

### 附錄 3: 數據加權程序

香港民研過去幾十年來一直採用及改進加權方法。現時，香港民研正採用“14x3x4”的加權程序，一共涉及三個變量，即具有 14 項的“性別與年齡”複合變量，具有 3 項的“教育程度（最高就讀程度）”和具有 4 項的“經濟活動身分”兩個單向變量。基本上，在幾乎所有香港民研所進行的隨機抽電話調查中，該些原始數據均會按照政府統計處提供的 168 個單元格值進行「反覆多重加權」。因此樣本的年齡、性別、教育程度和經濟活動身分的邊際分佈將與人口數據匹配。這種「反覆多重加權法」是處理香港民研電話調查數據最實用的方法。

簡而言之，用作加權處理的性別與年齡組別劃分如下：

- 男性; 18-29
- 男性; 30-39
- 男性; 40-49
- 男性; 50-59
- 男性; 60-69
- 男性; 70+
- 女性; 18-29
- 女性; 30-39
- 女性; 40-49
- 女性; 50-59
- 女性; 60-69
- 女性; 70+
- 男性; 拒絕透露年齡
- 女性; 拒絕透露年齡

用作加權處理的教育程度(最高就讀程度)組別劃分如下：

- 小學程度或以下
- 中學程度
- 大專程度或以上

用作加權處理的經濟活動身分組別劃分如下：

- 在職人士及其他
- 家務料理者
- 學生
- 退休人士

## 附錄 4: 受訪者背景資料

原始數據已按照政府統計處提供的統計數字以「反覆多重加權法」作出調整。全港人口年齡及性別分佈統計數字來自《二零一八年年中人口數字》，而教育程度(最高就讀程度)及經濟活動身分統計數字則來自《香港的女性及男性 - 主要統計數字》(2018 年版)。有關詳細加權程序可見附錄 3。

### 性別

	原始樣本		加權樣本	
	頻數	百分比 (基數=1,021)	頻數	百分比 (基數=1,021)
男性	520	50.9%	482	47.0%
女性	501	49.1%	539	53.0%
合計	1,021	100.0%	1,021	100.0%

### 年齡

	原始樣本		加權樣本	
	頻數	百分比 (基數=1,011)	頻數	百分比 (基數=1011)
18 – 29 歲	241	23.8%	168	16.6%
30 – 39 歲	162	16.0%	166	16.4%
40 – 49 歲	163	16.1%	175	17.3%
50 – 59 歲	179	17.7%	202	19.9%
60 – 69 歲	146	14.4%	162	16.0%
70 歲或以上	120	11.9%	139	13.8%
合計	1,011	100.0%	1,011	100.0%
缺數	10		10	

### 教育程度

	原始樣本		加權樣本	
	頻數	百分比 (基數=1,016)	頻數	百分比 (基數=1,016)
小學程度或以下	89	8.8%	195	19.0%
中學程度	393	38.7%	482	47.0%
大專程度或以上	534	52.6%	339	33.0%
合計	1,016	100.0%	1,016	100.0%
缺數	5		5	

### 職業

	原始樣本		加權樣本	
	頻數	百分比 (基數=1,009)	頻數	百分比 (基數=1,009)
行政及專業人員	272	27.0%	213	21.0%
文職及服務人員	256	25.4%	271	27.0%
勞動工人	90	8.9%	145	14.0%
學生	82	8.1%	50	5.0%
家務料理者	96	9.5%	109	11.0%
退休人士	194	19.2%	197	20.0%
失業／其他非就業人士	19	1.9%	24	2.0%
合計	1,009	100.0%	1,009	100.0%
缺數	12		12	

### 政治取向

	原始樣本		加權樣本	
	頻數	百分比 (基數=991)	頻數	百分比 (基數=992)
傾向民主派	555	56.0%	503	50.7%
傾向建制派	120	12.1%	134	13.5%
傾向中間派	188	19.0%	197	19.9%
沒有政治傾向／政治中立／不屬於任何派別	97	9.8%	117	11.7%
其他／不知道／難講	31	3.1%	41	4.2%
合計	991	100.0%	992	50.7%
缺數	30		29	

## 附錄 5: 調查問題

### 香港民意研究計劃 反對修訂逃犯條例調查

2019.12.16

Target population: Cantonese-speaking HK citizens of age 18 or above

訪問對象：18 歲或以上操粵語的香港市民

Target sample size: at least 1,000 successful cases

樣本數目：1,000 個或以上

注意：由於訪問以香港地道方言廣東話進行，如中、英文版本在問題演譯上有任何差異之處，應以中文—廣東話版本為準。

#### 追蹤問題

**POP-Q1: Do you think the Government should accede to the following demands by the protesters? (Read out options 1-5, order to be randomized by computer, multiple answers are allowed)**

你認為政府應唔應該答應以下嘅示威者訴求？[訪問員讀出 1-5 項，次序由電腦隨機排列，可選多項]

- |   |             |
|---|-------------|
| a. CE Carrie Lam steps down                       | 行政長官林鄭月娥下台  |
| b. Set up an independent commission of inquiry    | 設立獨立調查委員會   |
| c. Release the arrested protesters                | 釋放被捕示威者     |
| d. Restart constitutional reform                  | 重啟政改        |
| e. Do not label the protest as riots              | 不將示威行動定性為暴動 |
| f. Should <u>NOT</u> accede to any of the demands | 全部唔應該答應     |
| g. Don't know / hard to say                       | 唔知／難講       |
| h. Refuse to answer                               | 拒答          |

**POP-Q2~3 Here are two possible options for Hong Kong to move forward, how much do you support or oppose to each of these options...?** 以下係兩個香港可以向前行嘅方向，你有幾支持或者反對每種方向？

- |   |               |
|---|---------------|
| a. Keep on its current path of one country, two systems | 繼續循現時途徑實行一國兩制 |
| b. Declare independence                                 | 宣佈獨立          |

- |                          |       |
|--------------------------|-------|
| Very much support        | 好支持   |
| Somewhat support         | 幾支持   |
| Half-half                | 一半半   |
| Somewhat oppose          | 幾反對   |
| Very much oppose         | 好反對   |
| Don't know / hard to say | 唔知／難講 |
| Refuse to answer         | 拒答    |

**POP-Q4 Generally speaking, how much do you support or oppose the protest movement surrounding the extradition bill? 整體黎講，你有幾支持或者反對反修例事件抗議運動？**

Very much support	好支持
Somewhat support	幾支持
Half-half	一半半
Somewhat oppose	幾反對
Very much oppose	好反對
Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

非追蹤問題

**POP-Q5: Have you ever participated in any anti-government protests in 2019?**

你喺 2019 年有冇參加過任何一次反對政府嘅群眾活動？

Yes	有
No	冇
Refuse to answer	拒答

**POP-Q6 In your opinion, who deserves most of the blame for the current state of affairs in Hong Kong? (Interviewer to read out options 1-6, order to be randomized by computer) 你認為以下邊一方面對造成香港現時嘅狀況要負上最大責任？(訪員讀出 1-6 項，次序由電腦隨機排列)**

a. HKSAR Government	香港特區政府
b. Hong Kong Police Force	香港警隊
c. Pro-democracy camp	民主派
d. Protestors	示威者
e. Beijing Central Government	北京中央政府
f. Pro-establishment camp	建制派
g. None of the above	以上皆否
h. Don't know / hard to say	唔知／難講
i. Refuse to answer	拒答

## 附錄 6: 問卷樣本

### 香港民意研究計劃 追蹤調查 #191204

注意：由於訪問以香港地道方言廣東話進行，如中、英文版本在問題演譯上有任何差異之處，應以中文—廣東話版本為準。

#### 第一部分 自我介紹

Good afternoon/evening! My name is X. I'm an interviewer from the Hong Kong Public Opinion Research Institute, formerly known as the Public Opinion Programme of The University of Hong Kong. We are conducting a survey on anti-extradition bill movement, Popularity of the HKSAR government and 2019 year-end review. This will only take you around 10 minutes. Can we start now?

喂，先生／小姐／太太你好，我姓 X，係香港民意研究所，即前身為香港大學民意研究計劃嘅訪問員黎嘅，我地依家做緊一個有關反修例運動，政府民望及年終回顧既意見調查，我地只會阻你十分鐘時間左右。請問可唔可以開始呢？

Yes 可以

No 唔可以 → Interview ends, thank you, bye-bye 訪問告終，多謝合作，拜拜

Thank you for accepting the interview. I will now read our terms for your protection. Your phone number is randomly selected by computer and your information provided will be kept strictly confidential and used for aggregate analysis only. If you have any questions about the research, you may call xxxx xxxx to talk to our supervisor. For quality control purpose, our conversation will be recorded for internal reference. All data containing personal identifiers and the recording will be destroyed within 6 months upon project completion. 多謝你接受訪問，咁我而家讀出我哋嘅條款，保障返你先。你呢個電話號碼係經電腦隨機抽樣抽中嘅，而你提供嘅資料係會絕對保密，並只會用作綜合分析。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，你可以打 xxxx xxxx 同我哋嘅督導員聯絡。為咗保障數據嘅真確性，我哋嘅訪問會被錄音，但只會用作內部參考。所有含個人識別資料嘅數據同埋錄音，會喺調查完成後六個月內銷毀。

S1: The telephone number I dialed just now was xxxx-xxxx. Please tell me if it was incorrect.  
我頭先打嘅電話號碼係 xxxx-xxxx，如果我打錯咗請你話畀我知。

Continue 繼續

Wrong number 打錯 → 訪問告終，多謝合作，拜拜



第二部分(a) 選出被訪者 (固網電話樣本)

S2a: How many such Hong Kong residents aged 18 or above in your household right now? 請問你屋企而家有幾多位 18 歲或以上嘅香港居民？

Yes, one only 有一位 → Q1

Yes, more than one, \_\_\_\_ (exact number) 有多過一位，\_\_位 → S3

No 冇 → Interview ends, thank you, bye-bye 訪問告終，多謝合作，拜拜

Refuse to answer 拒答 → Interview ends, thank you, bye-bye 訪問告終，多謝合作，拜拜

S3: We hope that all qualified family members have equal chance to be interviewed. Since there is more than one available, I would like to speak to the one who will have his/her birthday next. Is it okay? 因為多過一位，我哋希望所有家庭成員都有同等機會接受訪問，所以想請最快生日個位嚟聽電話。請問可唔可以呢？

Yes – The one answered the phone is the respondent → S4

Yes – Another family member is the respondent → S4 (interviewer to repeat the introduction)

No – Family member refuses to answer → Interview ends, thank you, bye-bye.

No – Target respondent refuses to answer → Interview ends, thank you, bye-bye.

可以 – 接聽電話的人士是被訪者 → S4

可以 – 其他家人是被訪者 (訪問員請重覆自我介紹) → S4

唔可以 – 家人拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

唔可以 – 目標被訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

第二部分(b) 選出被訪者 (手提電話樣本)

S2b: Are you a Hong Kong resident aged 18 or above? 請問你係唔係 18 歲或以上嘅香港居民？

Yes 係

No 唔係 • Interview ends, thank you, bye-bye 訪問告終，多謝合作，拜拜

第三部分 問卷主體部分

**Q1: About 11,000 police officers received overtime allowance known as OT due to handling public events. The allowance is 950 million HKD in total, which is over 86,000 HKD for each officer. How satisfied or dissatisfied with this situation are you? (Interviewer to probe extent)** 大約有一萬一千名警務人員，喺過去半年因為應對公眾活動，獲發逾時工作津貼，俗稱 OT，合共大約 9.5 億，即係每人超過八萬六千蚊。你有幾滿意或者不滿呢個情況？(追問程度)

Very satisfied	好滿意
Quite satisfied	幾滿意
Half-half	一半半
Quite dissatisfied	幾唔滿意
Very dissatisfied	好唔滿意
Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

**Survey on Hong Kong people's views regarding the Anti-Extradition Bill Movement**  
**反對修訂逃犯條例調查**

**Q2: Do you think the Government should accede to the following demands by the protesters? (Read out options 1-5, order to be randomized by computer, multiple answers are allowed)** 你認為政府應唔應該答應以下嘅示威者訴求？（訪問員讀出 1-5 項，次序由電腦隨機排列，可選多項）

CE Carrie Lam steps down	行政長官林鄭月娥下台
Set up an independent commission of inquiry	設立獨立調查委員會
Release the arrested protesters	釋放被捕示威者
Restart constitutional reform	重啟政改
Do not label the protest as riots	不將示威行動定性為暴動
Should <u>NOT</u> accede to any of the demands	全部唔應該答應
Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

**Q3: Here are two possible options for Hong Kong to move forward, how much do you support or oppose to each of these options? (Interviewer to probe extent)** 以下係兩個香港可以向前行嘅方向，你有幾支持或者反對每種方向？（追問程度）

**Keep on its current path of one country, two systems** 繼續循現時途徑實行一國兩制

Very much support	好支持
Quite support	幾支持
Half-half	一半半
Quite oppose	幾反對
Very much oppose	好反對
Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

**Declare independence** 宣佈獨立

Very much support	好支持
Quite support	幾支持
Half-half	一半半
Quite oppose	幾反對
Very much oppose	好反對
Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

**Q4: Generally speaking, how much do you support or oppose the protest movement surrounding the extradition bill? (Interviewer to probe extent)** 整體黎講，你有幾支持或者反對反修例事件抗議運動？（追問程度）

---

Very much support	好支持
Quite support	幾支持
Half-half	一半半
Quite oppose	幾反對
Very much oppose	好反對
Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

**Q5: Have you ever participated in any anti-government protests in 2019? 你係2019年有冇參加過任何一次反對政府嘅群眾活動？**

Yes	有
No	冇
Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

**Q6: In your opinion, who deserves most of the blame for the current state of affairs in Hong Kong? (Interviewer to read out options 1-6, order to be randomized by computer) 你認為以下邊一方面對造成香港現時嘅狀況要負上最大責任？（訪員讀出 1-6 項，次序由電腦隨機排列）**

HKSAR government	香港特區政府
Hong Kong Police Force	香港警隊
Pro-democratic camp	民主派
Protestors	示威者
Beijing Central Government	北京中央政府
Pro-establishment camp	建制派
None of the above	以上皆否
Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

### **Popularity of Chief Executive 特首民望問題**

**Q7: Please use a scale of 0-100 to rate your extent of support to the Chief Executive Carrie Lam, with 0 indicating absolutely not supportive, 100 indicating absolutely supportive and 50 indicating half-half. How would you rate the Chief Executive Carrie Lam? (If the respondent cannot give a rating, please ask if they have heard of Carrie Lam.) 請你對特首林鄭月娥嘅支持程度給予評分，0 分代表你對佢絕對唔支持，100 分代表絕對支持，50 分代表一半半，你會俾幾多分特首林鄭月娥呢？（如被訪者不能評分，請訪員追問：咁請問你有冇聽過林鄭月娥呢個名呢？）**

---

Don't know her	唔識佢／從未聽過林鄭月娥
Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

---

**Q8: If a general election of the Chief Executive were to be held tomorrow, and you had the right to vote, would you vote for Carrie Lam? 假設明天選舉特首，而你又有權投票，你會唔會選林鄭月娥做特首？**

Yes	會
No	唔會
Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

### **Popularity of HKSAR government 特區政府民望**

**Q9: Are you satisfied with the overall performance of the HKSAR Government? (Interviewer to probe extent) 你對特區政府嘅整體表現滿唔滿意？（追問程度）**

Very satisfied	好滿意
Quite satisfied	幾滿意
Half-half	一半半
Quite dissatisfied	幾唔滿意
Very dissatisfied	好唔滿意
Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

**Q10: On the whole, do you trust the HKSAR Government? (Interviewer to probe extent) 整體嚟講，你信唔信任香港特區政府呢？（追問程度）**

Very trust	好信任
Quite trust	幾信任
Half-half	一半半
Quite distrust	幾唔信任
Very distrust	好唔信任
Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

### **Society Appraisal Survey 社會整體狀況評價**

**Q11: Please use a scale of 0-100 to rate your level of satisfaction towards the overall social condition in Hong Kong, with 0 indicating extremely dissatisfied, 50 being half-half and 100 indicating extremely satisfied. 請你用 0 至 100 分評價你對香港社會整體狀況嘅滿意程度，0 分代表極唔滿意，100 分代表極滿意，50 分代表一半半，你有幾滿意香港而家嘅社會狀況？**

Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

**Q12: Hong Kong is currently facing various problems. What kind of problems are you most concerned with? (Interviewer to read out the first 3 choices)** 現在香港面對好多問題，你個人最關心邊種問題呢？（讀出首三個答案）

Political problems	政治問題
Economic problems	經濟問題
Livelihood problems	民生問題（如醫療、房屋、教育、福利、治安等）
No opinion	無意見
Don't know / hard to say / can't distinguish which is the most important	唔知／難講／分唔到邊樣最重要
Refuse to answer	拒答

**Q13a: Please use a scale of 0-10 to rate your level of concern for the political problems in Hong Kong, with 10 indicating extremely concerned, 5 being half-half and 0 indicating extremely not concerned.** 請你用 0 至 10 分評價你對香港政治問題嘅關心程度。10 分代表十分關心，5 分代表一半半，0 分代表完全唔關心，咁你會俾多分？

Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

**Q13b: Please use a scale of 0-10 to rate your level of concern for the economic problems in Hong Kong, with 10 indicating extremely concerned, 5 being half-half and 0 indicating extremely not concerned.** 請你用 0 至 10 分評價你對香港經濟問題嘅關心程度。10 分代表十分關心，5 分代表一半半，0 分代表完全唔關心，咁你會俾多分？

Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

**Q13c: Please use a scale of 0-10 to rate your level of concern for the livelihood problems in Hong Kong, with 10 indicating extremely concerned, 5 being half-half and 0 indicating extremely not concerned.** 請你用 0 至 10 分評價你對香港民生問題嘅關心程度。10 分代表十分關心，5 分代表一半半，0 分代表完全唔關心，咁你會俾多分？

Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

**Q14a: Generally speaking, how much are you satisfied or dissatisfied with the present political condition in Hong Kong? (Interviewer to probe extent)** 整體嚟講，你對香港而家嘅政治狀況有幾滿意或者不滿？（追問程度）

Very satisfied	好滿意
Quite satisfied	幾滿意
Half-half	一半半
Quite dissatisfied	幾唔滿意
Very dissatisfied	好唔滿意
Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

**Q14b: Generally speaking, how much are you satisfied or dissatisfied with the present economic condition in Hong Kong? (Interviewer to probe extent)** 整體嚟講，你對香港而家嘅經濟狀況，你對香港而家嘅政治狀況有幾滿意或者不滿？（追問程度）

Very satisfied	好滿意
Quite satisfied	幾滿意
Half-half	一半半
Quite dissatisfied	幾唔滿意
Very dissatisfied	好唔滿意
Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

**Q14c: Generally speaking, how much are you satisfied or dissatisfied with the present livelihood condition in Hong Kong? (Interviewer to probe extent)** 整體嚟講，你對香港而家嘅民生狀況，你對香港而家嘅政治狀況有幾滿意或者不滿？（追問程度）

Very satisfied	好滿意
Quite satisfied	幾滿意
Half-half	一半半
Quite dissatisfied	幾唔滿意
Very dissatisfied	好唔滿意
Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

**Q15a: Please use a scale of 0-10 to rate the importance of political condition in assessing your satisfaction level with the overall social condition in Hong Kong, with 0 indicating not important at all, 10 being very important and 5 indicating half-half.** 請你用 0 至 10 分，0 分代表完全唔重要，10 分代表十分重要，5 分代表一般重要，去評價政治狀況對你滿意唔滿意香港社會整體狀況有幾重要。你俾幾多分政治狀況嘅重要程度？

Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

**Q15b: Please use a scale of 0-10 to rate the importance of economic condition in assessing your satisfaction level with the overall social condition in Hong Kong, with 0 indicating not important at all, 10 being very important and 5 indicating half-half.** 請你用 0 至 10 分，0 分代表完全唔重要，10 分代表十分重要，5 分代表一般重要，去評價經濟狀況對你滿唔滿意香港社會整體狀況有幾重要。你俾幾多分經濟狀況嘅重要程度？

Don't know / hard to say  
Refuse to answer

唔知／難講  
拒答

**Q15c: Please use a scale of 0-10 to rate the importance of political condition in assessing your satisfaction level with the overall social condition in Hong Kong, with 0 indicating not important at all, 10 being very important and 5 indicating half-half.** 請你用 0 至 10 分，0 分代表完全唔重要，10 分代表十分重要，5 分代表一般重要，去評價民生狀況對你滿唔滿意香港社會整體狀況有幾重要。你俾幾多分民生狀況嘅重要程度？

Don't know / hard to say  
Refuse to answer

唔知／難講  
拒答

### **2019 Review and 2020 Forecast Survey 年底回顧與前瞻問題**

[Q16~22 屬於香港民研追縱調查系列，而最新結果於此報告撰寫之時並未發表。]

**Q16: On the whole, are you satisfied with Hong Kong's development in 2019?** 整體嚟講，你滿唔滿意香港係 2019 年嘅發展？

Very satisfied  
Quite satisfied  
Half-half  
Quite dissatisfied  
Very dissatisfied  
Not sure  
Refuse to answer

好滿意  
幾滿意  
一半半  
幾唔滿意  
好唔滿意  
不肯定  
拒答

**Q17: Do you think Hong Kong will become better or worse in 2020?** 你估計香港係 2020 年嘅發展會比今年好啲定係差啲？

Better  
Same  
Worse  
Don't know / hard to say  
Refuse to answer

好啲  
差不多  
差啲  
唔知／難講  
拒答

**Q18: What do you think is the most important problem that the HKSAR government should tackle in 2020? (Interviewers not to read out the choices) 你覺得香港特區政府係 2020 年最需要處理乜野問題？(不讀答案)**

Economy related	經濟
Housing	房屋
Welfare	福利
Medical / health	醫療／衛生
Environment	環境
Education	教育
Constitutional development	政制
Community facilities	社區設施
Inflation	通漲
Traffic	交通
Law and order	治安
Corruption	貪污
Others	其他
Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

**Q19: What kind of society would you most like Hong Kong to become? (Interviewer to read first 5 choices) 你最想香港變成點樣嘅社會呢？(讀出首五個答案)**

A prosperous society	繁榮嘅社會
A corruption-free society	廉潔乾淨嘅社會
A fair society	公平嘅社會
A free society	自由嘅社會
A welfare society	福利嘅社會
Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

**Q20: Were you happy in 2020? (Interviewee to probe extent) 回顧 2019 年，你生活得快樂嗎？(訪問員追問程度)**

Very happy	好快樂
Quite happy	幾快樂
Half-half	一半半／冇乜點
Quite unhappy	幾唔快樂
Very unhappy	好唔快樂
Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答



**Q21: Do you think your personal development will become better or worse in 2020? 你估你係 2020 年嘅個人發展會比今年好啲定差啲呢？**

Better	好啲
Same	差不多
Worse	差啲
Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

**Q22: Do you have any new year wish? (Interviewers not to read out the choices, only one answer is allowed, interviewers to categorize the answer) 新年就快到啦，請問你對 2020 年有乜願望呢？（只答一項，不讀答案，由訪員分類）**

Love, marriage	個人（愛情、婚姻）
Career, studies	個人（事業、學業）
Family related	個人（家庭）
Friendship	個人（朋友）
Health	個人（健康、心境）
Wealth	個人（財富）
Other personal items	個人（其他）
People's livelihood	社會（民生）
Political items	社會（政治）
Economic items	社會（經濟）
Other community items	社會（其他）
National items	國家民族
World peace	世界（和平、友愛）
Others	其他
No special wish	沒有願望、冇意見
Secret / refuse to answer	秘密、拒絕回答

第四部分：受訪者背景資料

**DM1: Gender 性別**（訪問員自行判斷）

Male	男
Female	女

**DM2: Where were you born? 你係邊度出世？**

Hong Kong	香港
Mainland China	中國大陸
Taiwan	台灣
Macau	澳門
Southeast Asia (e.g. Malaysia, Indonesia, Vietnam)	東南亞（馬來西亞、印尼、越南等）

---

Canada	加拿大
United States	美國
Australia	澳洲
United Kingdom	英國
Others	其他
Don't know	唔知道
Refuse to answer	拒答

**DM3: (Only ask those who were not born in Hong Kong) How long have you been living in Hong Kong? (只問不在香港出生的被訪者) 咁你嚟咗香港幾多年?**

__ year(s)	__年
Forgotten	唔記得
Refuse to answer	拒答

**DM4: How old are you? 你今年幾多歲?**

_____	_____
Refuse to answer	拒答

**DM5: (only ask those who refused to disclose the exact age) Then roughly how old are you? (Read out the ranges) (只問不肯透露準確年齡的被訪者)咁你今年大約幾多歲?(讀出範圍)**

18-19	18 - 19 歲
20-24	20 - 24 歲
25-29	25 - 29 歲
30-34	30 - 34 歲
35-39	35 - 39 歲
40-44	40 - 44 歲
45-49	45 - 49 歲
50-54	50 - 54 歲
55-59	55 - 59 歲
60-64	60 - 64 歲
65-69	65 - 69 歲
70 or above	70 歲或以上
Refuse to answer	拒答

**DM6: Education--what is your highest educational attainment? (Highest level attended is the highest level of education ever attained by a person in educational institution, regardless of whether he/ she had completed the course, include currently studying) 你讀書讀到乜嘢程度? (最高就讀程度, 即不論有否完成該課程, 包括現正就讀)**

Primary or below	小學或以下
Lower secondary (Secondary 1 to Secondary 3)	初中 (中一至中三)
Upper secondary (Secondary 4 to Secondary 7 / DSE / Yi Jin)	高中 (中四至中七 / DSE / 毅進)
Tertiary: non-degree course (Including diploma / certificate / sub-degree course)	專上教育: 非學位課程 (包括文憑 / 證書 / 副學位課程)
Tertiary: degree course (including bachelor's degree / postgraduate course)	專上教育: 學位課程 (包括學士學位 / 研究院)

Refuse to answer 拒答

**DM7: Occupation--What is your current occupation? (Boss / self-employed / freelance / part-time / civil servants are not appropriate answers, please further probe the work nature or content)** 你嘅職業係？（老闆／自僱／Freelance／散工／公務員並非合適答案，訪員必須再追問工作性質或內容）

Executives and professionals	行政及專業人員
Clerical and service workers	文職及服務人員
Production workers	勞動工人
Students	學生
Home-makers / housewives	料理家務者／家庭主婦
Retired	退休人士
Unemployed / seeking jobs / other non-working status	失業／待業／其他非在職
Others	其他
Refuse to answer	拒答

**DM8: Are you a registered voter?** 你係唔係登記選民？

Yes	係
No	唔係
Refuse to answer	拒答

**DM9: (Only ask registered voters) Have you ever voted in the past Council elections? (Including Legislative Council and District Council)** (只問登記選民) 你係以往任何議會選舉中有冇投過票？（包括立法會及區議會選舉等）

Yes	有
No	沒有
Forgotten	唔記得
Refuse to answer	拒答

**DM10: What is your political inclination? (Read out the first 4 answers, order to be randomized by computer)** 你認為自己嘅政治取向，係傾向以下邊類？（讀出首4項答案，次序由電腦隨機排列）

Inclined towards the pro-democracy camp	傾向民主派
Inclined towards the pro-establishment camp	傾向建制派
Inclined towards the localist	傾向本土派
Inclined toward the centrist	傾向中間派
Others	其他
(Do not read out) No political inclination / politically neutral / not belonging to any camp	(不讀出) 冇政治傾向／政治中立／唔屬於任何派別
Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

**D11: Which district are you living in? 你住喺邊一區？**

Hong Kong Island (Southern, Wanchai, Central and Western, Eastern)	香港島 (南區、灣仔、中西區、東區)
Kowloon East (Wong Tai Sin, Kwun Tong)	九龍東 (黃大仙、觀塘)
Kowloon West (Kowloon City, Sham Shui Po, Yau Tsim Mong)	九龍西 (九龍城、深水埗、油尖旺)
New Territories East (Shatin, Tai Po, Northern, Sai Kung)	新界東 (沙田、大埔、北區、西貢)
New Territories West (Tsuen Wan, Kwai Tsing, Tuen Mun, Yuen Long, Islands)	新界西 (荃灣、葵青、屯門、元朗及離島)
Refuse to answer	拒答

**D12: Is the unit you are living in self-purchased or rented? 你住緊嘅單位係自置定係租住？**

Self-purchased	自置
Rented (including rent free / provided by employer)	租住 (包括免交租金或由僱主提供)
Refuse to answer	拒答

**D13: What type of housing are you living in? (Read out the answers, please consider the type of housing for the unit itself for subdivided housing) 你住緊嘅單位係屬於：(讀出首四項答案；劏房則視乎本身單位類型)**

Public housing (including the Senior Citizen Residences Scheme and other public rental housing units)	公屋(包括長者安居樂計劃、其他公營租住房屋單位)
HOS flats with premium not yet paid (including the Sandwich Class Housing Scheme and other subsidized sale flats)	未補地價居屋 (包括夾屋、其他資助出售單位)
Private housing (including HOS flats and other subsidized housing with premium paid, village houses and staff quarters)	私樓 (包括已補地價的居屋/其他資助房屋、村屋、員工宿舍)
Others (including student dormitories, elderly homes, industrial buildings, hotels, temporary housing, etc.)	其他 (包括學生宿舍、安老院、工廈、酒店、臨時房屋等)
Refuse to answer	拒答

**D14: What is your marital status? (read out answers) 你嘅婚姻狀況係屬於：(讀出首三項答案)**

Single	單身
Married / cohabiting	已婚／同居
Divorced / separated / widowed	離婚／分居／喪偶
Refuse to answer	拒答

**D15: Do you consider yourself as an active member of the civil society? 你認為自己係唔係公民社會嘅活躍份子？**

Yes	係
No	唔係
Refuse to answer	拒答

**D16: Which class do you consider your family belongs to? (Read out first 5 answers)** 你認為你嘅家庭屬於以下邊個階級？（讀出首五項答案）

Upper class	上層階級
Upper-middle class	中產階級嘅上層
Middle class	中產階級
Middle-lower class	中產階級嘅下層
Lower class	下層或基層階級
Don't know / hard to say	唔知／難講
Refuse to answer	拒答

**D17: (Only ask mobile samples) Do you have landline number that start with 2 or 3? (No need to provide phone number)**（只問手機樣本）你有冇 2 字頭或者 3 字頭嘅屋企電話號碼？（無須提供電話號碼）

Yes	有
No	沒有
Refuse to answer	拒答

**邀請受訪者進行日後之跟進訪問**

[三條訪問完結後有關意見群組邀請問題不顯示於本報告]