

環保及回收(飲品容器)意見調查

自我介紹

你好，我姓 X，係香港民意研究所嘅訪問員。我哋做緊一個關於回收膠樽飲品嘅調查。可唔可以阻你大約 5 至 10 分鐘同你做個訪問？

- 可以
- 唔可以 → 訪問告終

多謝你接受訪問。你呢個電話號碼係由我哋電腦隨機產生嘅。你提供嘅資料會絕對保密，並只會用作綜合分析。為咗保證數據質素，我哋嘅訪問會被錄音，但只會用作內部參考。所有含個人識別資料嘅數據同埋錄音，會喺調查完成後三個月內銷毀。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，可以打 xxxx-xxxx 同我嘅督導員聯絡。我頭先打嘅電話號碼係 xxxx-xxxx，如果我打錯咗請你話畀我知。

選出被訪者 (家居電話版本)

[L1] 呢份問卷嘅訪問對象係 18 歲或以上嘅香港居民。你屋企而家有幾多位屬於呢個組別嘅成員？

- 一位，係接聽電話人士 → Q1
- 一位，係其他人 → 邀請佢接受訪問，並重覆自我介紹 → Q1
- 多過一位：_____ 位 → L2
- 冇 → 訪問告終
- 拒答 → 訪問告終

[L2] 因為多過一位，我哋希望所有合資格嘅家庭成員都有同等機會接受訪問，所以想請嚟緊最快生日嗰位嚟聽電話。請問可唔可以？

- 可以，接聽電話人士係被訪者 → Q1
- 可以，其他人係被訪者並接受訪問 → 邀請佢接受訪問，並重覆自我介紹 → Q1
- 唔可以，接聽電話人士拒絕合作 → 訪問告終
- 唔可以，被抽中被訪者拒絕受訪 → 訪問告終

選出被訪者 (手提電話版本)

[M1] 你係唔係 18 歲或以上嘅香港居民？

- 係 → Q1
- 唔係 → 訪問告終
- 拒答 → 訪問告終

問卷部分

[Q1] 係過去一年，你有冇買過塑膠包裝嘅飲品？

- 有
- 冇
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

而家我會講兩種回收塑膠樽裝飲品嘅做法畀你聽，之後請你就住兩種做法回答幾條問題。(以隨機次序先問其中一種做法)

第{一／二}種做法叫按樽制，即係政府規定市民買膠樽飲品時需要繳付定額嘅按金，飲完之後退還膠樽，就可以取回按金。例如早年退回飲品或汽水玻璃樽，可取回按金。

[Q2] 你有幾支持或者反對呢種做法？(追問程度)

- 好支持
- 幾支持
- 一半半
- 幾反對
- 好反對
- 唔知／難講
- 拒答

[Q3] 你認為每個膠樽按金收幾多錢，你就會有好大機會退還膠樽去攞返啲按金？

- \$_____
- 無論如何／收幾多錢都會退還 → 跳過下兩題
- 收幾多錢都唔會退還 → 跳過下兩題
- 唔知／難講
- 拒答

[Q4] (以隨機抽樣問其中一個金額；如果 Q3 答案是“無論如何／收幾多錢都會退還”或“收幾多錢都唔會退還”，跳過此題)

如果每個膠樽收{一毫子／兩毫子／五毫子／一蚊}按金，你有幾大機會退還膠樽嚟攞返啲按金？(追問程度)

- 機會好大／一定會
- 機會幾大
- 機會一半半
- 機會幾細
- 機會好細／一定唔會
- 唔知／難講
- 拒答

第{一／二}種做法叫回贈制，係政府規定生產商喺指定地點直接向退還膠樽嘅市民提供定額回贈。

[Q5] 你有幾支持或者反對呢種做法？(追問程度)

- 好支持
- 幾支持
- 一半半
- 幾反對
- 好反對

- 唔知／難講
- 拒答

[Q6] 你認為每個膠樽有幾多錢回贈，你就會有好大機會去回收膠樽攞啲回贈？

- \$_____
- 無論如何／回贈幾多錢都會回收→跳過下兩題
- 回贈幾多錢都唔會回收→跳過下兩題
- 唔知／難講
- 拒答

[Q7] (以隨機抽樣問其中一個金額；如果 Q7 答案是“回贈幾多錢都會回收”或“回贈幾多錢都唔會回收”，跳過此題)

如果每個膠樽回贈{一毫子／兩毫子／五毫子／一蚊}，你有幾大機會回收膠樽？(追問程度)

- 機會好大／一定會
- 機會幾大
- 機會一半半
- 機會幾細
- 機會好細／一定唔會
- 唔知／難講
- 拒答

[Q8] 你認為邊種做法更加有效推動市民回收飲品嘅膠樽？

- 按樽制
- 回贈制
- 一樣咁有效／有效
- 唔知／難講
- 拒答

[Q9] 你認為呢類推動回收嘅做法應唔應該推行至紙包飲品？(追問程度)

- 好應該
- 幾應該
- 一半半
- 幾唔應該
- 好唔應該
- 唔知／難講
- 拒答

[Q10] 你認為以下邊啲地方最需要設置塑膠飲品嘅膠樽回收點？(以隨機次序讀出回收點；最多可選 5 項)

- 屋苑
- 工商業大廈
- 學校
- 港鐵站同主要巴士站
- 商場
- 超市
- 便利店
- 街市
- 公園、運動場、體育館
- 政府建築物

- 其他，請註明：_____
- 唔知／難講
- 拒答

[Q11- Q12] 另外，為減少整體塑膠使用量，請問你有幾贊成或者反對以下嘅講法：(追問程度)

| | 好贊成 | 幾贊成 | 一半半 | 幾反對 | 好反對 | 唔知／難講 | 拒答 |
|--------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|----|
| [Q11] 生產商同零售商有責任源頭減廢，減少產品嘅塑膠包裝 | | | | | | | |
| [Q12] 生產商同零售商應該積極鼓勵客人自備容器購物 | | | | | | | |

個人資料

[DM1] 性別(可由訪問員自行判斷)

- 男
- 女
- 其他

[DM2] 你今年幾多歲?(必要時讀出範圍)

- _____ 歲
- 18 – 24 歲
- 25 – 34 歲
- 35 – 44 歲
- 45 – 54 歲
- 55 – 64 歲
- 65 – 74 歲
- 75 – 84 歲
- 85 歲或以上
- 拒答

[DM3] 你讀書讀到乜嘢程度?(最高就讀程度，即不論有否完成該課程，包括現正就讀)

- 小學或以下
- 初中(中一至中三)
- 高中(中四至中七／DSE／毅進)
- 專上教育：非學位課程(包括文憑／證書／副學位課程)
- 專上教育：學位課程(包括學士學位／研究院)
- 拒答

[DM4] 你嘅職業係?(老闆／自僱／Freelance／散工／公務員並非合適答案，請追問工作性質或內容)

- 行政及專業人員
- 文職及服務人員
- 勞動工人
- 學生
- 料理家務者／家庭主婦

- 退休人士
- 失業／待業／其他非在職
- 其他：_____
- 拒答

[DM5] 你平均每月收入大概係幾多？請包括埋家用、政府津貼、退休金、租金收入等等。(讀出範圍)

- 少過\$5,000
- \$5,000 – \$9,999
- \$10,000 – \$14,999
- \$15,000 – \$19,999
- \$20,000 – \$29,999
- \$30,000 – \$39,999
- \$40,000 或以上
- 唔知／難講
- 拒答

～問卷完～