

POP



HONG KONG PUBLIC OPINION PROGRAM

HONG KONG PUBLIC OPINION RESEARCH INSTITUTE

香港民意研究所 之 香港民意研究計劃

最新民意調查
結果發佈會
2019年12月6日

樣本資料

2

- 調查日期：21-26/11/2019
- 調查方法：由真實訪問員進行隨機抽樣電話訪問
- 訪問對象：18歲或以上操粵語的香港居民
- 成功樣本數目：1,062 (包括531個固網及531個手機樣本)
- 實效回應比率：67.7%
- 抽樣誤差：在95%置信水平下，百分比誤差不超過 $\pm 4\%$ ，淨值誤差不超過 $\pm 7\%$ ，評分誤差不超過 ± 3.2
- 加權方法：按照政府統計處提供的統計數字以「反覆多重加權法」作出調整。全港人口年齡及性別分佈統計數字來自《二零一八年年中人口數字》，而教育程度（最高就讀程度）及經濟活動身分統計數字則來自《香港的女性及男性 - 主要統計數字》（2018年版）。

調查項目

3

- 香港紀律部隊及駐港解放軍民望

調查結果 - 香港紀律部隊及駐港解放軍民望

4

● 滿意度評分

	3-6/6/19	15-21/11/19	最新變化	紀錄
消防處	83.1	80.5	▼2.7 *	2016年5月以來 新低
醫療輔助隊	77.4	80.2	▲2.8 *	2013年12月有紀錄 新高
政府飛行服務隊	77.9	69.4	▼8.5 *	2012年6月有紀錄 新低
海關	73.4	68.7	▼4.7 *	2012年6月有紀錄 新低
入境事務處	70.2	66.2	▼4.0 *	2016年5月以來 新低
民眾安全服務隊	69.9	63.9	▼6.1 *	2012年12月有紀錄 新低
懲教署	66.2	58.3	▼7.9 *	2012年6月有紀錄 新低
廉政公署	67.7	57.9	▼9.8 *	2013年7月有紀錄 新低
警務處	61.0/39.4 #	35.3	▼4.1 *	2012年6月有紀錄 新低
駐港解放軍	56.8	44.2	▼12.5 *	2012年6月有紀錄 新低

警務處評分上次調查日期為1-6/8/2019

* 顯著變化

調查結果 - 香港警務處及駐港解放軍民望

5

● 香港警務處及駐港解放軍

		3-6/6/19	21-26/11/19	最新變化	紀錄
警務處	評分	61.0//39.4 [#]	35.3	▼4.1 *	2012年6月有紀錄 新低
	滿意率	50%	27%	▼23% *	1997年7月有紀錄 新低
	不滿率	28%	65%	▲37% *	1997年7月有紀錄 新高
	滿意率淨值	22%	-38%	▼60% *	1997年7月有紀錄 新低
駐港解放軍	評分	56.8	44.2	▼12.5 *	2012年6月有紀錄 新低
	滿意率	49%	37%	▼12% *	1997年7月以來 新低
	不滿率	14%	33%	▲19% *	1997年7月有紀錄 新高
	滿意率淨值	35%	3%	▼32% *	1997年7月有紀錄 新低

- 警務處及駐港解放軍的滿意淨值則創相關題目於1997年開展以來**新低**。

警務處評分上次調查日期為1-6/8/2019

* 顯著變化

調查結果 - 香港警務處民望

6

市民對香港警務處表現的滿意程度/評分 (半年結)

People's Satisfaction/Rating with the Hong Kong Police Force (Half-Yearly Average)

