

# PORI

HONG KONG PUBLIC OPINION RESEARCH INSTITUTE

香港民意研究所

## 外賣即棄餐具意見調查

### 結果簡報

2022年7月18日

# 研究背景

---

- 綠色和平於2022年5月委託香港民意研究所（香港民研）進行《外賣即棄餐具意見調查》，以了解市民使用外賣即棄塑膠餐具的習慣，並收集他們對推動回收、減少塑膠使用的意見。
- 調查問卷由香港民研諮詢綠色和平後獨立設計，最終審議權由雙方共同擁有。調查所有操作，包括數據收集和分析，均由香港民研獨立進行，調查結果亦由香港民研全面負責。

# 樣本資料

調查日期：	2022年6月17日至30日
調查方法：	由真實訪問員進行隨機抽樣電話訪問
訪問對象：	18歲或以上操粵語的香港居民
成功樣本數目：	<b><u>1,005</u></b> (包括502個固網及503個手機樣本)
實效回應比率：	64.7%
標準誤差：	少於1.6%，亦即在95%置信水平下，各個百分比的抽樣誤差不超過 $\pm 3.2\%$ (以樣本總數計算)
加權方法：	按照政府統計處全港人口年齡、性別、教育程度及經濟活動身分統計數字以「反覆多重加權法」作出調整

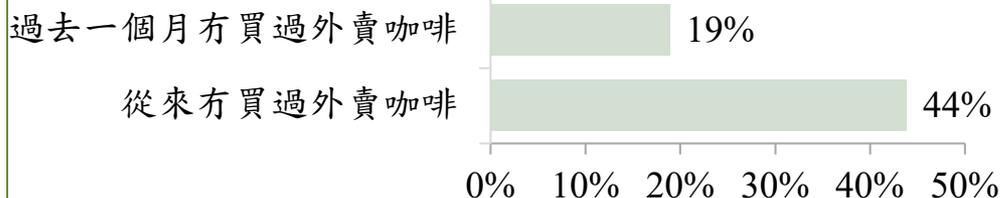
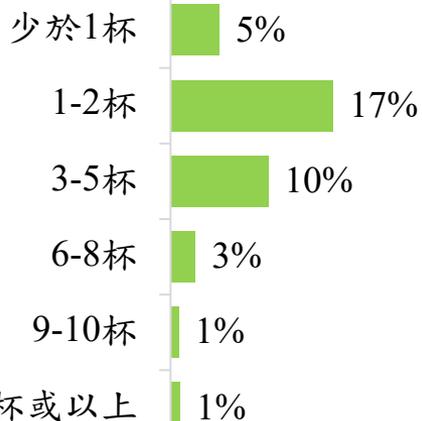
# 調查結果

# 市民外賣消費習慣

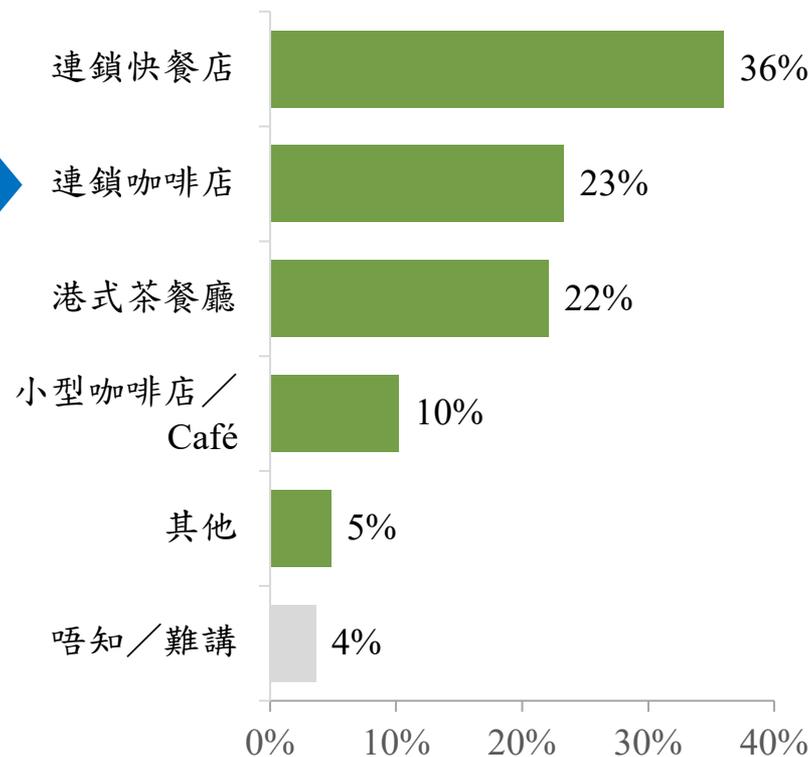
# 近四成市民在過去一個月有購買過外賣咖啡 平均每星期購買約3杯，並最經常在連鎖快餐店購買

平均每星期買

有買過：  
37%



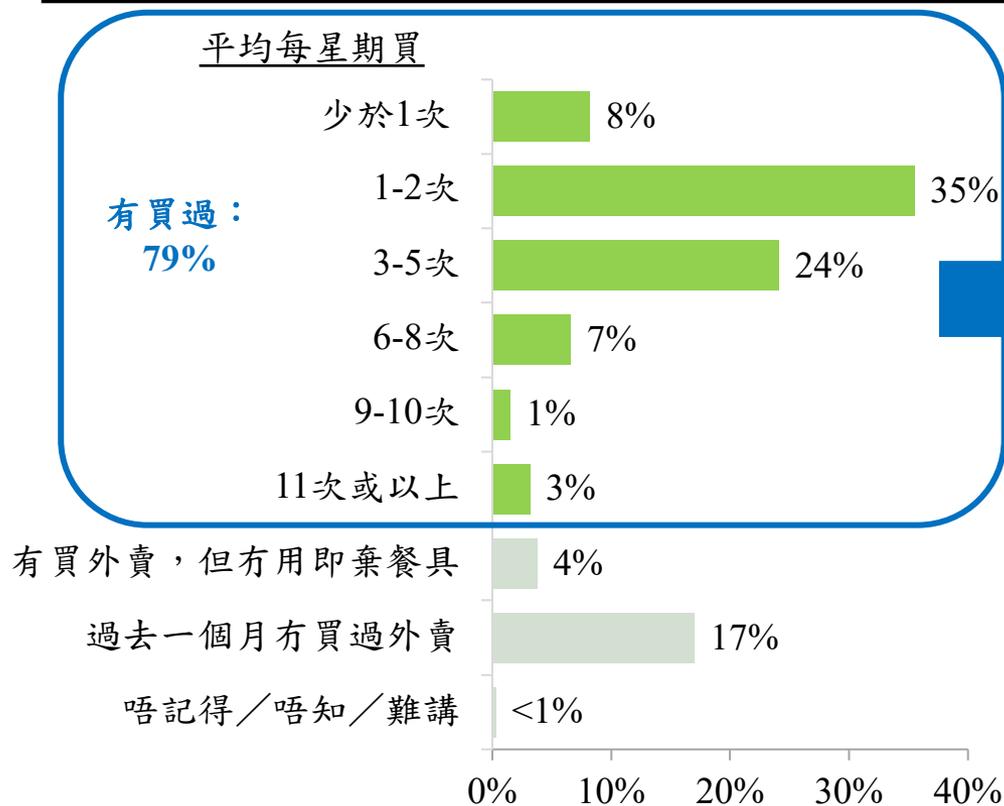
平均數	抽樣誤差	基數
2.9	+/-0.3	374



[Q1] 過去一個月，請問你平均每星期會買幾多杯外賣咖啡？請包括所有類型食肆同外賣平台買嘅咖啡。  
(有效樣本=1,005)

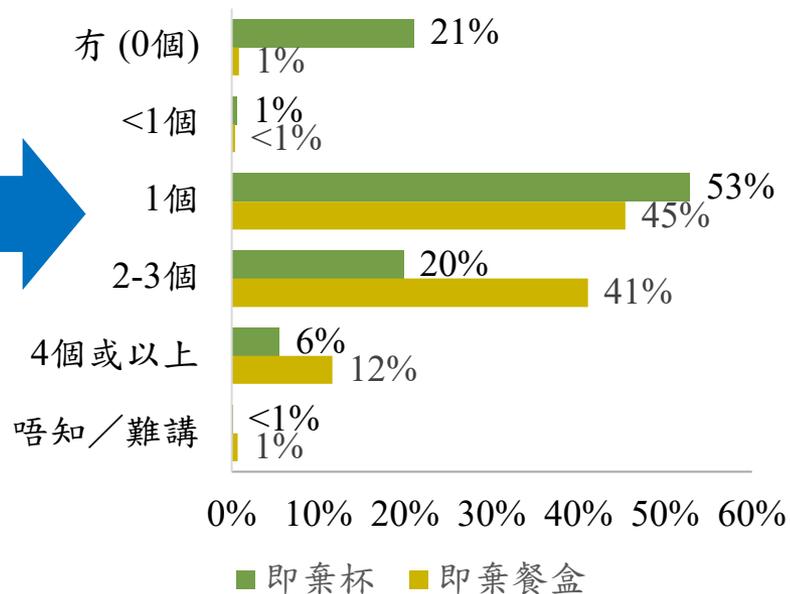
[Q2] 你最經常係咩類型食肆買外賣咖啡？  
(有效樣本=559)

# 八成市民在過去一個月有買外賣並有使用即棄餐具 平均每星期約3次，每次用1個餐杯2個餐盒



平均數	抽樣誤差	基數
3.2	+/-0.2	793

[Q3] 不論你有冇買外賣咖啡，而家想請你包括所有買外賣嘅經驗。請問你過去一個月，平均每星期買幾次外賣，係會用到即棄餐具？(有效樣本=1,005)



	平均數	抽樣誤差	基數
即棄杯	1.2	+/-0.1	796
即棄餐盒	2.0		776

[Q4] 咁平均每次會用到幾多個即棄杯？

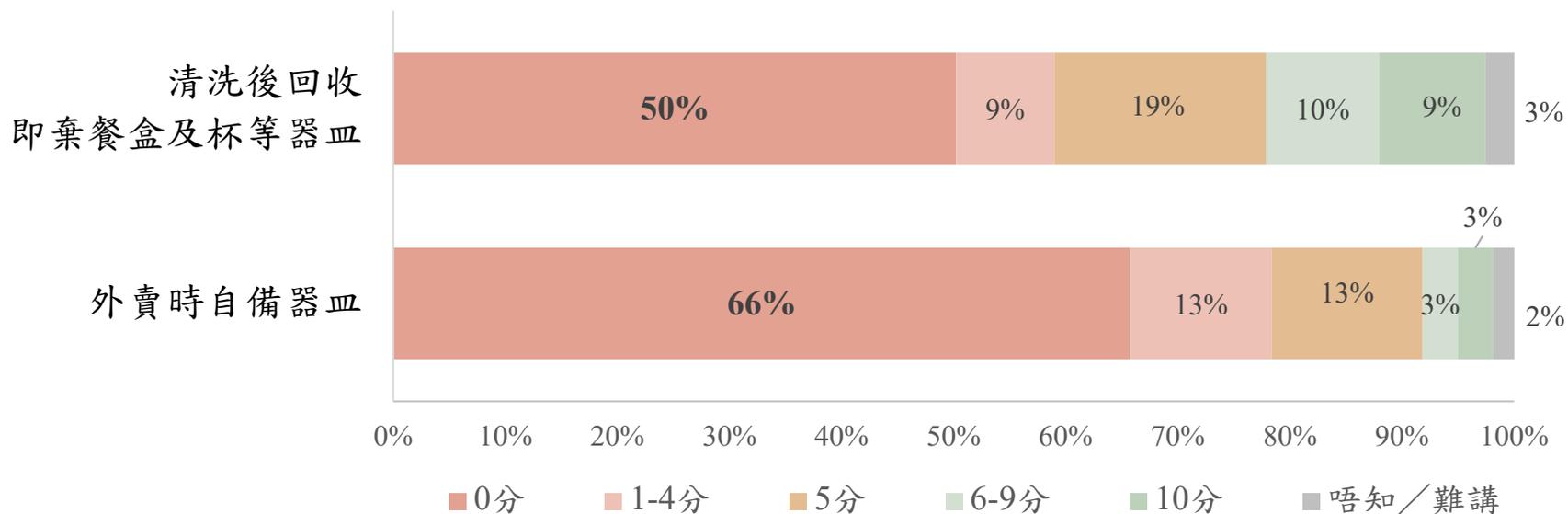
(有效樣本=797)

[Q5] 咁平均每次會用到幾多個即棄餐盒？

(有效樣本=787)

# 個人減廢習慣

# 一半市民從來不會將外賣器皿清洗回收 三分二更從不自備器皿去買外賣

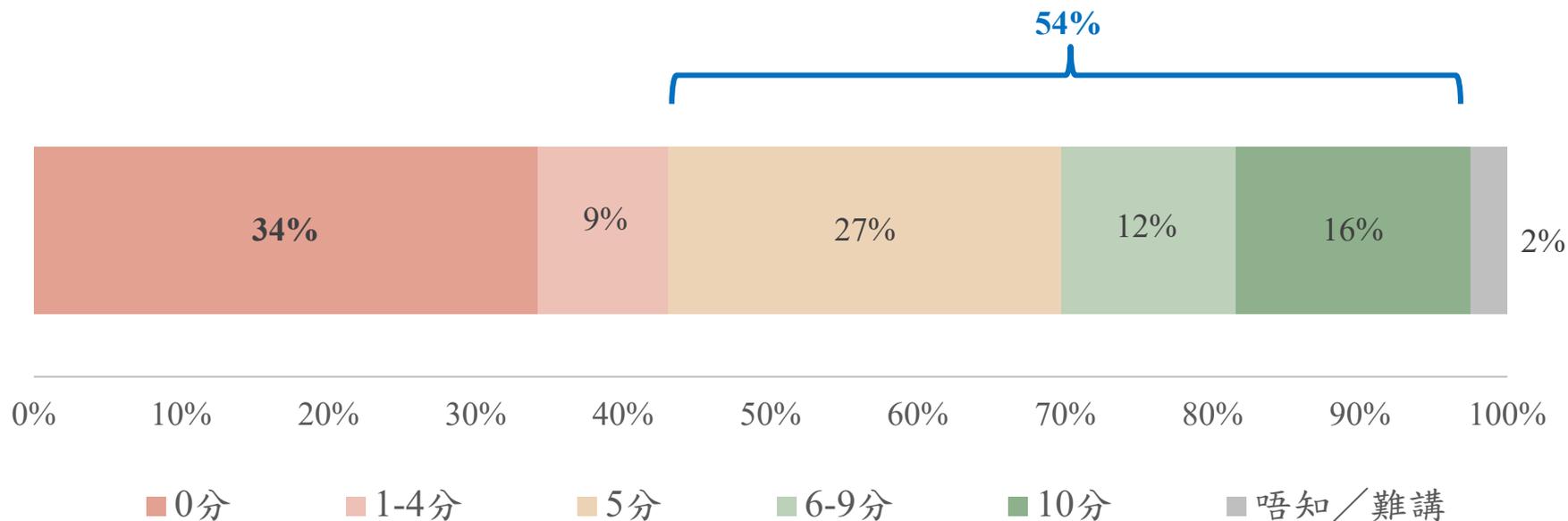


	平均數	抽樣誤差	基數
清洗後回收即棄餐盒及杯等器皿	3.0	+/-0.2	977
外賣時自備器皿	1.5		983

[Q6] 一般嚟講，你有幾經常會將外賣用嘅即棄餐盒同杯等器皿清洗後擺去回收？請你用0至10分評價，0分係從來唔會，10分係一定會，5分係一半時間會。(有效樣本=1,003)

[Q7] 咁你有幾經常會自備器皿去買外賣？同樣請你用0至10分評價，0分係從來唔會，10分係一定會，5分係一半時間會。(有效樣本=1,003)

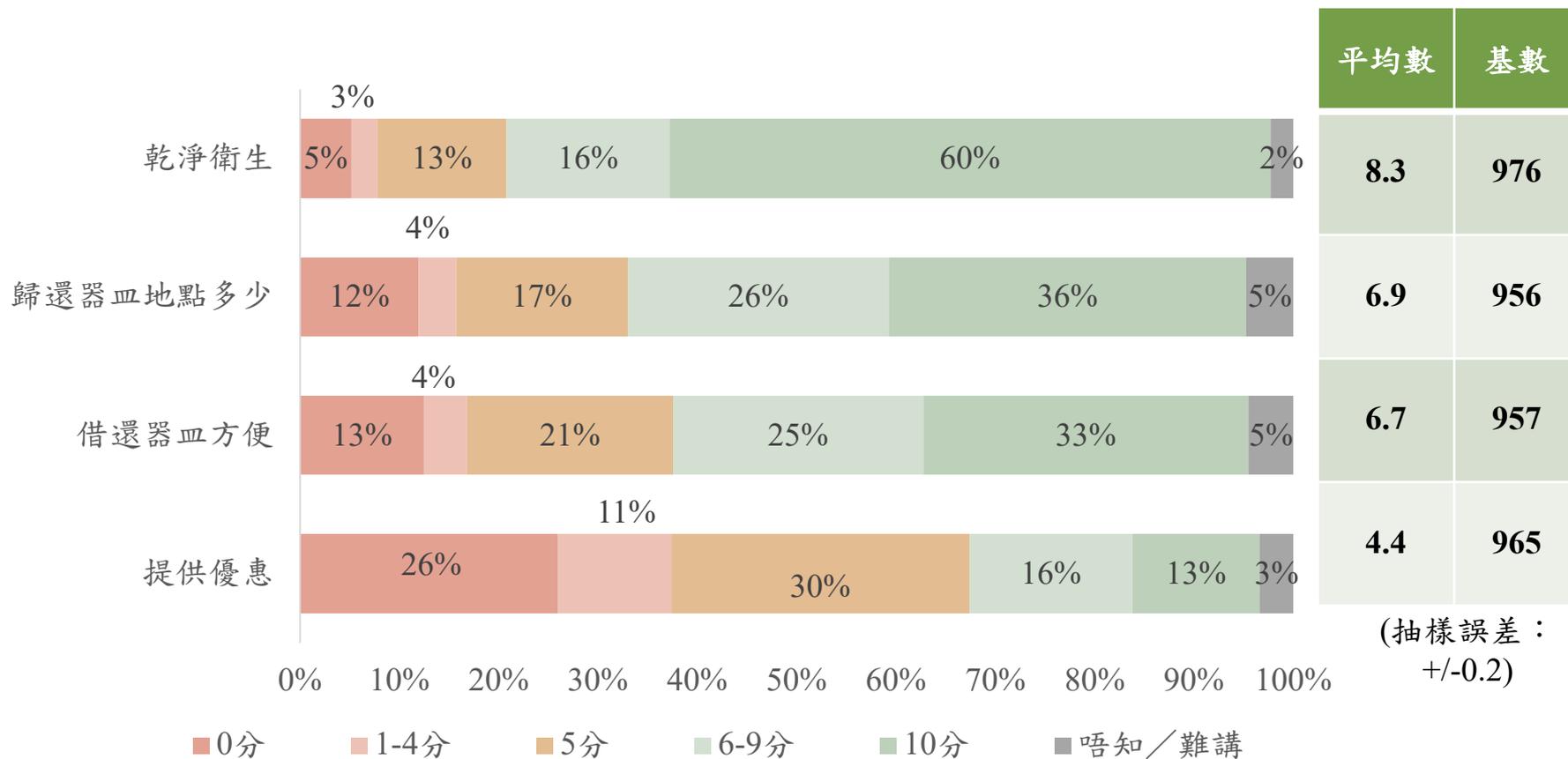
# 如果有食肆推出「可重用器皿借還服務」 五成四市民預期自己一半半或較大機會使用 三分一則表示不會使用



平均數	抽樣誤差	基數
4.1	+/-0.2	979

[Q8] 如果有食肆提供「可重用器皿借還服務」，即係店舖借出可重用嘅餐盒同杯嚟盛載外賣食物同飲品，顧客用完後還返畀餐廳清洗再用，你有幾大機會使用呢個服務？請你用0至10分評價，0分係一定唔會用，10分係一定會用，5分係一半機會。(有效樣本=1,004)

# 乾淨衛生為市民考慮使用 「可重用器皿借還服務」時最重要的因素



[Q9-Q12] 喺你考慮會唔會使用「可重用器皿借還服務」嘅時候，以下嘅因素有幾重要？請你用0至10分評價，0分係完全唔重要，10分係非常重要，5分係一半半。(有效樣本=998-1,004)

# 市民認為政府訂立清晰的政策目標時間表 對減少外賣餐具垃圾量有一定作用



[Q13-Q14] 你認為政府為以下政策訂立清晰嘅目標時間表，對減少外賣造成嘅垃圾量有幾大作用？請你用0至10分評價，0分係完全冇作用，10分係非常大作用，5分係一半半。(有效樣本=1,001-1,003)

# 結語

---

- 調查顯示，約四成市民在過去一個月平均每星期購買約3杯外賣咖啡，並最經常在連鎖快餐店購買。
- 過去一個月，八成市民有買過外賣並有使用即棄餐具，平均每星期3次，每次平均使用1個即棄杯和2個即棄餐盒。
- 一半市民從來不會外賣器皿清洗回收，而高達三分二表示從不自備器皿去買外賣。
- 至於「可重用器皿借還服務」，三分一預期自己不會使用，表示一半半或較大機會使用的共佔五成四。在考慮使用有關服務時，乾淨衛生為市民最重視的考慮因素，其次為歸還的地點多少及方便與否。
- 最後，市民認為政府為「立法管制食肆使用即棄外買器皿」及「發展可重用器皿借還服務」兩項政策訂立清晰目標時間表，皆會對減少外賣造成的垃圾量有正面作用，尤其是對前者。

報告完畢